

A **MET Magyarország Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest Dombóvári út 26., cégjegyzékszám: 01-10-046485, továbbiakban: **METHU**), valamint az **E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest Dombóvári út 26., cégjegyzékszám: 01-10-048540, továbbiakban: **E2**; **METHU** és **E2** továbbiakban együttesen: **Adatkezelők**, külön-külön: **Adatkezelő**) a www.otthonomprojekt.hu weblapon (**Weboldal**) keresztül, az Otthonfelújítási Programhoz kapcsolódó energiahatékonysági tanácsadás során végzett adatkezelésekkel kapcsolatban, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (**GDPR**) 13-14. cikkeire tekintettel az alábbi tájékoztatást nyújtják.

1. Adatkezelők és adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelők:

MET Magyarország Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az Adatkezelők székhelye: 1117 Budapest Dombóvári út 26.

Az Adatkezelők telefonszáma: +36-30 731 9851

A **METHU** email címe: info.methu@met.com

Az **E2** email címe: adatvedelem@e2hungary.hu

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelők a kezelt személyes adatok vonatkozásában az adatkezelések célját és eszközeit közösen határozzák meg, továbbá - a lentiekben részletezettek szerint - együttesen tesznek eleget az *energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Enhat tv.)* 15. § (1) bekezdése szerinti energiamegtakarítási kötelezettségüknek, az energiamegtakarítás elérése érdekében végzett tanácsadás és hitelesítés során közös adatkezelőknek minősülnek (GDPR 26. cikk). A **METHU** és az **E2** egymással a GDPR 26. cikkének megfelelő, közös adatkezelői megállapodást kötött, amelyben rendelkeztek a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és az érintettek tájékoztatásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlásáról.

Az Adatkezelők a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért egyetemlegesen felelnek az érintettek felé, az érintettek bármely Adatkezelő irányában gyakorolhatják az érintetti jogukat.

Adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségen tud kapcsolatba lépni:

Név: Dr. Simon Emese Júlia

Elérhetőség: MET-DPO@simonlegal.hu

2. Általános információ az adatkezelésről és annak céljairól

Az **E2** és a **METHU** az Otthonfelújítási Programhoz kapcsolódóan a Weboldalon keresztül energiahatékonysággal kapcsolatos tanácsadást nyújt a végső felhasználóknak minősülő érdeklődők részére. Ennek során, bizonyos adatok megadását követően segítünk meghatározni azokat az intézkedéseket, amelyek révén az érintettek energiamegtakarítást érhetnek el, tájékoztatást adunk az Otthonfelújítási Program igénybevételével kapcsolatos gyakorlati kérdésekben, igénybe vehető támogatást és hitelkonstrukciót ajánlunk, szerződött alvállalkozóink révén ingyenes energetikai tanúsítást végzünk. Az elért energiamegtakarítást hitelesítő szervezet által hitelesíthetjük a lentiekben részletezett folyamat szerint.

Az **METHU** és az **E2** az *Enhat tv.* értelmében az ún. *Energiahatékonysági kötelezettségi rendszer (EKR)*¹ hatálya alá tartozó szolgáltatók. Az *EKR* hatálya alá tartozó szolgáltatók minden év vonatkozásában a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (**MEKH**) által meghatározott mértékű éves energiamegtakarítást kötelesek elérni a végső felhasználók körében.

¹ Részletesen ld. itt: <https://www.enhat.mekh.hu/ekr>

Az EKR rendszer keretén belül a kötelezett szolgáltatóknak olyan programokat kell bevezetniük és olyan intézkedéseket kell végrehajtaniuk, amelyek a végfelhasználó (jelen esetben az érintettek) oldalán igazolt energiamegtakarítást eredményeznek. Végfelhasználónál elvégzett, hitelesített energiahatékonysági beruházás például egy öreg, nem hatékonyan működő gépsor modernebbre cserélése, épületek felújítása stb.

Amennyiben a végső felhasználó a tanácsadás során végrehajtja az javasolt intézkedéseket, illetve igénybe veszi a javasolt támogatást, úgy az E2, mint az energiamegtakarítási kötelezettséget teljesítő szolgáltató és az érintett végfelhasználó között, még az intézkedés végrehajtása előtt ún. **HEM szerződés** (hitelesített energiamegtakarítás szerződés) megkötésére kerülhet sor. A HEM szerződés az Enhat tv. 15/B. § (4) bekezdése szerinti azon írásbeli, illetve elektronikus (ideértve a pl. DocuSign programmal aláírt) megállapodást jelenti, amelyet a végső felhasználó és a kötelezett szolgáltató (mint aki lényeges hozzájárulást fejt ki az energiamegtakarítás elérése érdekében) köt meg egymással és amely tartalmazza a lényeges hozzájárulás módját és mértékét, valamint rögzíti azt a tény, hogy a hozzájárulás lényeges hatással volt a végső felhasználó döntésére. A HEM szerződést az érintett általi egyéni fellépés (beruházás, korszerűsítés, támogatás igénylése stb.) kezdete előtt kell megkötöni.

Az egyes energiahatékonyság-javító intézkedésekből származó energiamegtakarítás mértékét és megfelelőségét jogszabályban meghatározott módon energetikai hitelesítő auditáló szervezet (**hitelesítő szervezet**) állapítja meg, amelynek eredményeként **hitelesített energiamegtakarítás** keletkezik. A hitelesítés elvégzése céljából az érintett személyes adatai (amennyiben az energiamegtakarítás elérésre kerül) továbbításra kerülhetnek a hitelesítő szervezet részére. A hitelesítő szervezet az energiamegtakarítás természetes személy jogosultjának – a személyes adatai közül – a nevét és lakcímadatát rögzíti a hitelesített energiamegtakarítások nyilvántartásában, a vonatkozó jogszabályi rendelkezés szerint.

Az EKR hatálya alá tartozó szolgáltató az elért energiamegtakarítással kapcsolatos adatokat jogszabályban meghatározott módon és kötelező adattartalommal köteles megküldeni a MEKH részére. A személyes adatot a MEKH az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítése, a hitelesített energiamegtakarítással mint vagyoni értékű joggal való kereskedelem biztonsága, valamint ellenőrzési feladatainak ellátása céljából a kötelezettségi időszak lejártát követő 5. év végéig kezeli.

Az E2 és a METHU mint kötelezett szolgáltatók a saját maguk által megvalósított, vagy számukra átruházott energiahatékonyság-javító intézkedéssel kapcsolatos dokumentációt a második kötelezettségi időszak végéig, de legalább az intézkedés vagy beruházás megvalósulásától számított 5 évig kötelesek megőrizni.

3. Kiket érint az adatkezelés?

Az adatkezelés mindazon természetes személyeket érinti, akik a Weboldalra ellátogatnak, ott személyes adataik megadásával igénybe veszik az Otthonfelújítási Programmal kapcsolatos szolgáltatásainkat (pl. energetikai korszerűsítési kalkulátor, energetikai tanúsítás) és energiamegtakarítást szeretnének elérni.

4. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés **célja** egyrészt tanácsadás nyújtása az energiamegtakarítás elérése érdekében, valamint az Otthonfelújítási Program keretében igénybe vehető támogatások kapcsán, továbbá ezek adminisztrálása, másrészt az Adatkezelőknek az EKR szerinti kötelezettségeik teljesítése és adminisztrálása, az elért energiamegtakarítás hitelesítettése, elszámolása, esetlegesen továbbértékesítése.

Az adatkezelés **jogalapja** elsődlegesen az érintett hozzájárulása, amelyet a szolgáltatásaink igénybevételekor ad meg. Az adatkezelés jogalapja a HEM szerződés megkötése kapcsán a szerződés megkötése érdekében végzett adatkezelés, valamint a már megkötött szerződés teljesítése. Az elért energiamegtakarítás hitelesítettése, igazolása, elszámolása és esetleges továbbértékesítése kapcsán, valamint az előírt 5 éves adatmegőrzés kapcsán az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az Enhat tv. rendelkezései szerint. A call centerünk hívásrögzítése kapcsán az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A Weboldalon keresztül igénybe vehető **energetikai korszerűsítési kalkulátor** segít kiszámítani, hogy milyen fejlesztésekkel lehet a leghatékonyabban modernizálni az otthonát. A kalkulátor az érintett által,

az ingatlanl kapcsolatban megadott különböző adatok alapján kiszámolja a lehetséges munkálatok becsült költségeit, megmutatja az elérhető energetikai javításokat, az elérhető támogatásokat és a szükséges további lépések listáját.

Ehhez szükségünk lesz az **ingatan állapotával kapcsolatos információkra** (pl. mikor épült az ingatlan, mennyi a fűtött alapterület stb.), mit szeretne az érintett felújítani, korszerűsíteni (pl. szigetelés, nyílászárók stb.). Az érintett megadhatja, hogy milyen településen található az ingatlan. Az érintett jövedelmével kapcsolatos adatok megadására is lehetőség van, abból a célból, hogy pénzügyileg reálisan kivitelezhető javaslatokat adjunk az érdeklődők számára.

Amennyiben igénybe szeretné venni a **díjmentes energetikai tanúsítási szolgáltatásunkat**, úgy az érintett megadhatja nevét, lakhelyét, e-mail címét és telefonszámát, amelyet az energetikai tanúsítást végző alvállalkozóink mint önálló adatkezelők részére továbbítunk az érintett felhatalmazása alapján. Az energetikai tanúsító szolgáltató közvetlenül veszi fel a kapcsolatot az érintettel a megadott elérhetőségek egyikén.

Amennyiben az Adatkezelők közbenjárása révén **konkrét intézkedés megvalósítására**, az Otthonfelújítási Program igénybevételére, energiamegtakarítást eredményező beruházás stb. igénybevételére kerül sor, úgy a fentiekben részletezett HEM szerződés megkötése és adminisztrálása céljából kezelhetjük az érintett természetes személyazonosító adatait (név és lakóhely), illetve a szerződésben rögzített egyéb, az ingatlanra és az energiamegtakarításra vonatkozó adatokat.

A szolgáltatásainkkal összefüggő kapcsolattartási célból kezeljük az érintett által önkéntesen megadott elérhetőségi adatokat, pl. e-mail cím és telefonszám.

Telefonos kapcsolatfelvétel esetén az adatfeldolgozónk által üzemeltetett call centerünk munkatársai kezelik a bejövő és kimenő hívásokat, a hívások – az érintett általi hozzájárulás esetén – rögzítésre kerülnek. Ennek keretében kezeljük és tároljuk az érintettek hangját és a telefonon elhangzó, személyes adatnak minősülő egyéb információkat. A hívások rögzítésének célja minőségbiztosítás, a munkatársaink értékelése, továbbá az elhangzottak utólagos bizonyíthatósága, esetleges panasz esetén a lezajlott beszélgetés vizsgálata. A hívás rögzítéséről a call center munkatársa a hívás elején tájékoztatja az érintettet. Amennyiben az érintett nem járul hozzá a hívás rögzítéséhez, úgy call center munkatársa bontja a hívást, és az érintettel e-mailben vesszük fel a kapcsolatot.

Amennyiben az érintett külön hozzájárulását adja a későbbi közvetlen megkeresésekhez, úgy az érintett nevét és e-mail címét abból a célból is kezeljük, hogy jövőbeni, esetleges új energetikai projektekkel kapcsolatban az érintettet munkatársaink közvetlenül megkereshessék, illetve új energetikai projektekkel és a MET cégcsoport egyéb híreivel kapcsolatban tájékoztassuk.

A Weboldalon a megfelelő működéséhez „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) használunk. A sütikkel kapcsolatos adatkezelésekről egy külön, a Weboldalon elérhető tájékoztatóban olvashat részletes információt.

5. Az adatok címzettjei

5.1. Önálló adatkezelők és közös adatkezelők

A fentiekben kifejtettek szerint a személyes adatok – energiamegtakarítás elérése esetén – továbbításra kerülhetnek a MEKH, a hitelesítő szervezetek részére, továbbá energetikai tanúsítási szolgáltatás igénybevétele esetén energetikai tanúsító szolgáltató részére, akik önálló adatkezelőknek minősülnek. Az érintett kérése esetén a megadott adatai hitelközvetítő és pénzügyintézet részére is továbbításra kerülhetnek a hitelkonstrukció és támogatás igénybevétele érdekében.

5.2. Adatfeldolgozók

A telefonos call centerünk kapcsán adatfeldolgozóként vesszük igénybe a Quality Call Kft.-t (székhely: 1186 Budapest, Margó Tivadar u. 136. 2/5, adószám: 13909899-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-287199), a call center teljeskörű üzemeltetése kapcsán.

IT fejlesztő cékként igénybe vesszük a MIP Productions Kft. szolgáltatásait (székhely: 1033 Budapest, Hévízi út 1. B. ép. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: Cg.01-09-405026, adószám: 32063824-2-41).

A Weboldal kapcsán adatfeldolgozóként igénybe vesszük a DigitalOcean, LLC szolgáltatót (Cím: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, Adószám: EU528002224) szolgáltatásait. Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás. A DigitalOcean, LLC személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatója [itt](#) elérhető.

6. Továbbítás harmadik országba

A DigitalOcean, LLC (az Adatkezelők által megbízott adatfeldolgozó) az Amerikai Egyesült Államok és az Európai Unió közötti adattovábbítást jogszerűen lehetővé tevő Adatvédelmi Keretrendszer, Data Privacy Framework-ben (DPF) részt vevő szervezet. A DPF kapcsán az EU Bizottság megfelelőségi határozatát [itt](#) találja. A DPF jelentősége abban áll, hogy az abban részt vevő, USA székhelyű szervezetek vonatkozásában az adattovábbítás a GDPR szerinti egyéb többletgaranciák megléte nélkül is jogszerű.

A fenti adattovábbításokat leszámítva az Adatkezelők nem továbbítják az érintettek adatait az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívüli országokba, ill. nemzetközi szervezetek részére.

7. A tárolás időtartama

A fentiekben részletezett jogszabályi előírások alapján az Adatkezelők, a hitelesített energiamegtakarítással kapcsolatosan kezelt személyes adatokat 5 évig kötelesek megőrizni.

HEM szerződés kötése esetén az adattárolás időtartama a szerződés megkötését követő 8 (nyolc) év, a számviteli törvény rendelkezései szerint.

A hitelesítő szervezet az energetikai auditot, valamint az azt alátámasztó dokumentációt 10 évig köteles megőrizni az Enhat. tv. végrehajtási rendelete alapján.

Amennyiben nem kerül sor hitelesített energiamegtakarítás elérésére, úgy az Adatkezelők általi adatkezelés az adatok rögzítését követő legfeljebb 1 évig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonására irányuló nyilatkozat feldolgozásáig tart.

A call center a beérkező telefonos hívások felvételeit a hívástól számított 6 hónapig tárolja.

Amennyiben az érintett külön hozzájárult ahhoz, hogy új energetikai projektekkel és hírekkel kapcsolatban a jövőben közvetlenül megkereshessük, úgy az érintett adatait ebből a célból 6 hónappal tároljuk, illetve használjuk fel.

8. Az adatok forrása, a személyes adat szolgáltatására vonatkozó kötelezettség és az elmaradó adatszolgáltatás következménye

Az adatok forrása minden esetben az érintett.

A személyes adatok szolgáltatása nem kötelező és nem feltétele szerződés megkötésének, kivéve a fentiekben részletezett HEM szerződés esetében.

Ha az érintett nem adja meg a fentiekben megjelölt személyes adatait az Adatkezelők részére, akkor az érintett nem tudja a Weboldalon kínált szolgáltatásainkat igénybe venni, az Adatkezelők nem tudnak részére energiamegtakarítást eredményező tanácsadást nyújtani.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelők nem alkalmaznak automatizált döntéshozatali eljárást és nem végeznek profilalkotást a jelen tájékoztatóval érintett adatkezelések során.

10. Az Érintettek jogai

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőktől:

- a **személyes adataihoz történő hozzáférést** (GDPR 15. cikk). E körben az érintett jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, jogosult megismerni

a kezelt személyes adatokat és azokról másolatot kérhet, továbbá ezek vonatkozásában az adatvédelmi szempontból releváns információkat (pl. címzettek kategóriái, tárolás időtartama, harmadik országba továbbítás garanciái stb.).

- **személyes adatai helyesbítését** (GDPR 16. cikk). E körben az érintett kérheti a helytelen adat kijavítását, illetve a hiányos adat kiegészítését.
- **személyes adatai törlését**, amennyiben annak feltételei a GDPR szerint fennállak (GDPR 17. cikk).
- vagy **kezelésének korlátozását** a GDPR szerinti esetekben (GDPR 18. cikk).
- **Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott hozzájárulás bármikor visszavonható**, amely azonban a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- Az Adatkezelők jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen az érintett, a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltako**zhat (GDPR 21. cikk).
- Jogai érvényesítésére vonatkozó kérelmét a fent megadott elérhetőségeken tudja jelezni számunkra. Kérelmének a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 30 napon belül eleget teszünk és értesítjük a megtett lépésekről, illetve a kérelem elutasításának indokairól.
- **Panasz benyújtás joga**: az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: + (36)-1-391-1400) panaszt benyújtani. A panasz hatósági benyújtása előtt javasoljuk, hogy panaszát az Adatkezelőknek vagy adatvédelmi tisztviselőnknek is küldje meg annak érdekében, hogy kérését első körben mi is megvizsgálhassuk és a lehető leghamarabb orvosolhassuk a személyes adataival kapcsolatos panaszát.
- **Bírósági út igénybevétele**: jogainak megsértése esetén az érintett bírósághoz fordulhat. A MET elleni per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – választása szerint – az érintett lakhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.